



RELATÓRIO MENSAL DEZEMBRO DE 2022



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UP AE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO
HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

DEZEMBRO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 280 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de DEZEMBRO, 3.120 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de DEZEMBRO 2022, 1.216 consultas com outros profissionais de nível superior e 540 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.120	1.577

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de DEZEMBRO/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.644 vagas e executadas 739 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 838 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.577 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em DEZEMBRO/2022, foram ofertadas 3.120 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19, que apesar da equivocada sensação de fim da pandemia, ainda não podemos abaixar a guarda nas medidas de segurança.

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.120 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.644 consultas foram as primeiras consultas, 198 consultas em interconsulta e 278 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.644 consultas do mês de DEZEMBRO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.131 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.131 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 739 pacientes e 409 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.120 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.577 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 739 consultas foram de primeira consulta, 226 foram de interconsultas e 612 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	364
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	288	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	42	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	110
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	128	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	166	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	254
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	179	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	11	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	57
FALTAS (REGULAÇÃO)	109	FALTAS (REGULAÇÃO)	31	FALTAS (REGULAÇÃO)	53
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	68	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	23	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	45
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	68	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	23	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	45
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	101	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	14	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	208
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	101	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	14	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	208
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	176
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	169	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	166	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	90
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	247	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	42	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	86
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	110	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	80	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	52
FALTAS (REGULAÇÃO)	59	FALTAS (REGULAÇÃO)	86	FALTAS (REGULAÇÃO)	38
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	21	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	10
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	21	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	10
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	52	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	35	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	48
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	52	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	35	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	48
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	440	AGENDA OFERTADA	88	AGENDA OFERTADA	208
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	91	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	49	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	126
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	349	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	39	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	82
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	90	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	66	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	94
FALTAS (REGULAÇÃO)	1	FALTAS (REGULAÇÃO)	0	FALTAS (REGULAÇÃO)	32
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	9	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	14
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	9	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	14
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	90	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	30	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	34
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	90	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	30	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	34
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

CLINICO GERAL		TOTAL	
AGENDA OFERTADA	120	AGENDA OFERTADA	2644
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	0	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1131
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	120	PERDA PRIMÁRIA	1513
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	739
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	ABSENTEISMO	392
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	226
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	226
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	0	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	612
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	0	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	612
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	0

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 1.216 consultas da equipe multidisciplinar no mês de DEZEMBRO de 2022 e executadas 937, quantidade atingida de 334,64% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
DEZEMBRO/2022	ENFERMAGEM	264	256	280	334,64
	FARMÁCIA	220	119		
	FISIOTERAPIA	80	52		
	FONOAUDIOLOGIA	40	5		
	NUTRIÇÃO	220	153		
	PSICOLOGIA	220	211		
	SERVIÇO SOCIAL	132	141		
	TERAPIA OCUPACIONAL	40	0		
	TOTAL	1216	937		

Fonte: Planilha de Monitoramento

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 540 sessões e executadas 411, atingindo 146,79% da meta contratualizada.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
DEZEMBRO/2022	FISIOTERAPIA	288	372	280	146,79
	FONOAUDIOLOGIA	126	39		
	TERAPIA OCUPACIONAL	126	0		
	TOTAL	540	411		

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de Dezembro/2022 foram realizados 5.225 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia e Biopsia de Colonoscopia

APOIO DIAGNÓSTICO				
DEZEMBRO/2022	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	3.004	3.004	0
	Hematologia	558	558	0
	Uroanálise	295	295	0
	Imunologia e Sorologia	251	251	0
	Microbiologia	0	0	0
	Hormônio	525	525	0
	Endoscopia Digestiva Alta	14	9	5
	Biopsia de EDA	14	9	5
	ECG	220	225	0
	Ecocardiograma	40	37	3
	Holter	40	25	15
	Mapa	45	27	18
	Teste Ergométrico	40	33	7
	Colonoscopia	14	12	2
	Biopsia de Colonoscopia	14	4	10
	Radiografia Simples	180	146	0
	USG Geral	60	60	0
	USG Doppler	0	0	0
Cauterização	16	5	11	
Total	5330	5225	76	

Fonte: Planilha de Monitoramento

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de DEZEMBRO/2022 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro – Recolhido pelo Setor de Engenharia para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de DEZEMBRO, as caixas de sugestão não foram abertas.

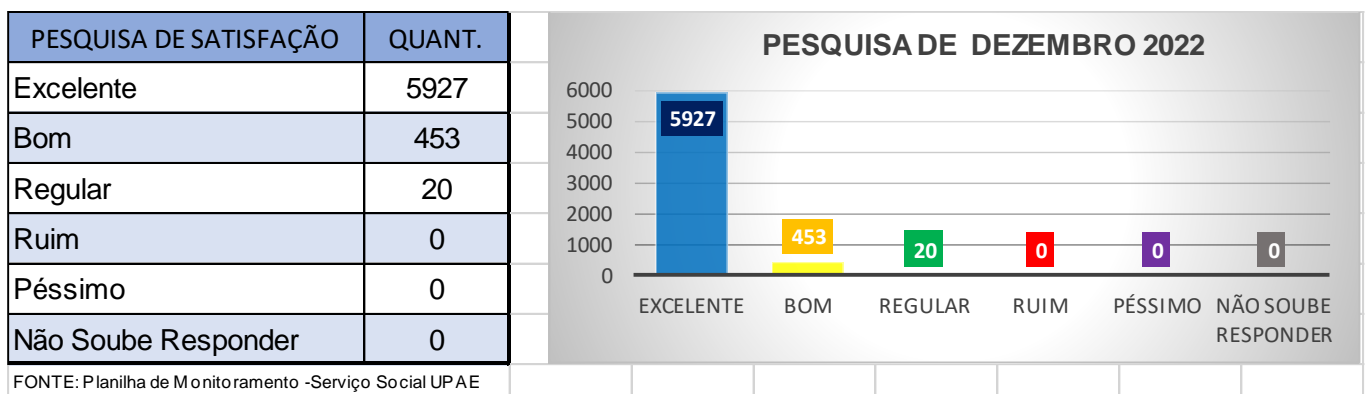
5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

Neste mês de DEZEMBRO/2022 foram realizadas 400 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 400 entrevistados, foram geradas 6.400 respostas, onde 5.927 (92,61%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 453 (7,08%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de DEZEMBRO houveram ainda, 20 (0,31%) respostas no quesito Regular, Não houveram avaliações nos quesitos Ruim, Péssimo, Não Soube Responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de DEZEMBRO/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	314	ITAMARACÁ	58
ARAÇOIABA	17	ITAPISSUMA	29
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	0	MORENO	13
CHÃ GRANDE	8	OLINDA	59
CHÃ DE ALEGRIA	2	PAULISTA	116
GLÓRIA GOITÁ	1	POMBOS	5
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	18
IGARASSU	61	SÃO LOURENÇO	35
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	3
TOTAL		739	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de DEZEMBRO, tiveram municípios que não demandaram pacientes, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Fernando de Noronha, Ipojuca e Jaboatão dos Guararapes. Os municípios de: Araçoiaba, Chã Grande, Chã de Alegria, Moreno, Pombos, Recife, e Vitoria de Santo Antão, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista e São Loureço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de Dezembro, o índice de Perda Primária foi de (57,22%), verifica-se um aumento do índice em relação ao mês de novembro/2022 (46,83%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	208	82	39,42%
CARDIOLOGIA	416	128	30,77%
DERMATOLOGIA	208	166	79,81%
ENDOCRINOLOGIA	364	254	69,78%
GASTROENTEROLOGIA	416	247	59,38%
OTORRINOLARINGOLOGIA	208	42	20,19%
PNEUMOLOGIA	176	86	48,86%
REUMATOLOGIA	88	39	44,32%
CLINICO GERAL	120	120	100,00%
UROLOGIA	440	349	79,32%
TOTAL	2644	1513	57,22%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de dezembro a taxa de absenteísmo foi de 20,77% com 409 pacientes faltosos, contra 28,39% com 571 pacientes faltosos em novembro, verifica-se uma leve queda no índice entre novembro e dezembro de 2022.

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	174	32	18,39%
CARDIOLOGIA	457	109	23,85%
DERMATOLOGIA	79	31	39,24%
ENDOCRINOLOGIA	363	53	14,60%
GASTROENTEROLOGIA	242	59	24,38%
OTORRINOLARINGOLOGIA	219	86	39,27%
PNEUMOLOGIA	148	38	25,68%
REUMATOLOGIA	88	0	0,00%
CLINICO GERAL	0	0	0,00%
UROLOGIA	199	1	0,50%
TOTAL	1969	409	20,77%

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em dezembro ficou em (0,56), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos. Em relação ao mês de novembro (0,38), a Unidade conseguiu elevar este índice, reduzindo assim a fila de espera para o retorno.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	108	34	0,31
CARDIOLOGIA	247	101	0,41
DERMATOLOGIA	34	14	0,41
ENDOCRINOLOGIA	102	208	2,04
GASTROENTEROLOGIA	131	52	0,40
OTORRINOLARINGOLOGIA	98	35	0,36
PNEUMOLOGIA	62	48	0,00
REUMATOLOGIA	75	30	0,40
CLINICO GERAL	120	0	0,00
UROLOGIA	108	90	0,83
TOTAL	1085	612	0,56

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 143 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição média mensal de 2.1450 sondas uretral, 596 pacotes de gaze, 70 bisnagas de gel anestésico.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de dezembro de 2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Dezembro foram ofertadas 280 consultas de 1ª

consultas e mais 40 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 38 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Dezembro foram atendidos 66 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de agosto, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Dezembro foram ofertadas 120 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Clínica Médica, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social), mas infelizmente não foi encaminhado nenhum paciente, pela 1ª GERES, ao programa.

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de DEZEMBRO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em outubro 2022, conforme Portaria n. 001/2022 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de DEZEMBRO/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS DEZEMBRO 2022			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
A importância do uso da máscara em unidades de saúde.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	01/12/2022
Treinamento sobre Higienização das mãos.	Colaboradores	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	01/12/2022
Orientações para prova de vida de INSS.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	06/12/2022
Os cuidados com o uso da máscara e do álcool como precaução da COVID.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	12/12/2022
Orientações para farmácia popular: Como cadastrar para ser beneficiado.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	12/12/2022
Dezembro Laranja: Combate ao câncer de pele.	Colaboradores/ Paciente	Coordenação de Enfermagem - Rebeca Félix e Convidado Gisela Brasil	13/12/2022
Integração social : Retrospectiva grupo de idosos.	Colaboradores/ Pacientes	Psicóloga - Daniela Lima	19/12/2022
COVID: A importância do uso de máscara.	Colaboradores/ Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	19/12/2022
Palestra sobre Saúde e bem estar.	Pacientes	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	23/12/2022
Treinamento sobre procedimentos básicos no trauma.	Colaboradores	Coordenação de Enfermagem - Rebeca Félix e Convidado Edy Bandeira.	26/12/2022
Palestra sobre educação nutricional com idosos.	Colaboradores	Nutricionista - Abiquelia Martins/ Assistente Social Daniella Pereira	26/12/2022

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras), agravado neste mês de Dezembro diante das fortes chuvas.
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Aditivo de Contrato do Programa Ostomizados
- SEI nº 2300011407.000038/2022-18
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
- SEI nº 2300011407.000026/2022-93
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- - SEI nº 2300011407.000016/2022-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021

12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de dezembro os municípios de: Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Fernando de Noronha, Ipojuca e Jaboatão dos Guararapes, não demandaram pacientes à Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid, implantado no mês de agosto/2022, infelizmente ainda não foi encaminhado nenhum paciente pela 1ª GERES, para consulta com o especialista médico, o programa restringe-se apenas ao atendimento em fisioterapia aos pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.

No mês de Dezembro observamos um aumento no índice de Perda Primária e redução no índice de Absenteísmo em relação ao mês de novembro. Quanto ao índice de retorno, em dezembro houve aumento deste índice em relação ao mês de novembro, reduzindo assim a fila de espera para a consulta de retorno.

Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



na Unidade. Em dezembro disponibilizamos um 476 e executado 838 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas.

Abreu e Lima, 12 de dezembro de 2022.

**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)**

**Mario Seixas Neto
DIRETOR OPERACIONAL**

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE